

苦情解決体制

苦情受付者（主幹保育教諭 徳田 まり子）

利用者からの相談・意見・要望等の受付
相談・意見・要望等内容、利用者の意向等の確認と記録



苦情解決責任者（施設長 山本 昇）

利用者からの相談・意見・要望等の解決



第三者委員（鳥澤 俊寛、高松 一夫、神奈川県保育会）

解決案の調整・助言等

第三者委員連絡先

鳥澤 俊寛 電話 0463-88-

高松 一夫 電話 046-251-

神奈川県保育会 電話 045-311-8754