

# 苦情解決体制

苦情受付者（副施設長 山本 飛翔）

利用者からの相談・意見・要望等の受付  
相談・意見・要望等内容、利用者の意向等の確認と記録



苦情解決責任者（施設長 山本 昇）

利用者からの相談・意見・要望等の解決



第三者委員

（神奈川県保育会利用者相談室）

解決案の調整・助言等

第三者委員連絡先

神奈川県保育会 電話 045-752-7711