

## 苦情等解決体制・利用者相談窓口

苦情等相談受付者（ 施設代表 関口明日香 ）

利用者からのご意見やご相談を最初にお受けし、内容・意向確認と記録（録音）し、必要に応じて担当者へお伝えします。



苦情等解決担当者（ 統括 山本 飛翔 ）

利用者からのご意見・ご相談をお受けし、内容を確認して対応します。

法人：090-7283-7810



苦情等解決責任者（ 理事長 山本 昇 ）

苦情対応の最終的な責任者で、必要な改善や対応方針を決定します。

第三者委員（ 利用者相談室 ）

解決案の調整・助言等

神奈川県保育会 利用者相談室：045-752-7711