

令和7年度 福祉サービス利用者意向調査
調査結果報告書

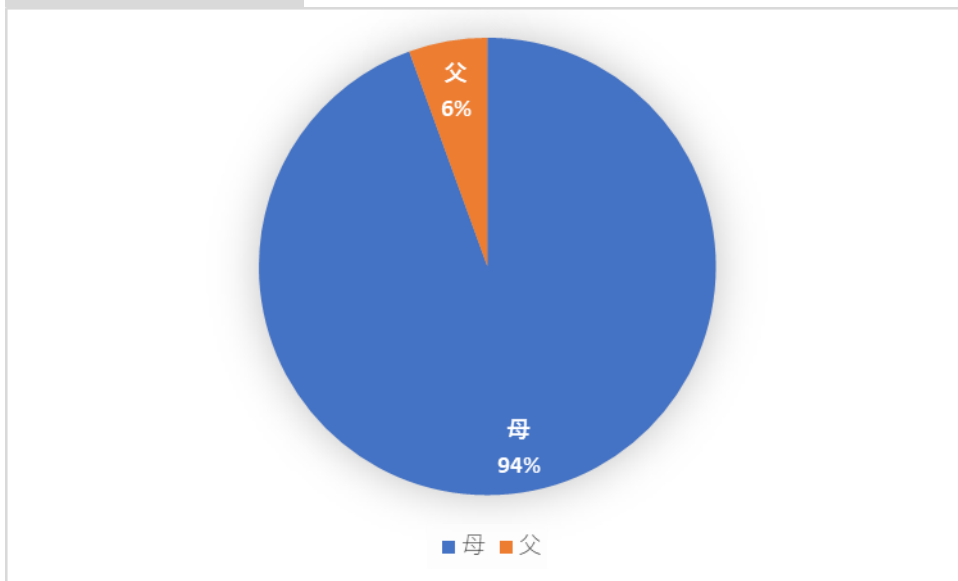
社会福祉法人山栄会
やまゆりこども園

回答期間：令和8年3月1日～令和8年3月15日

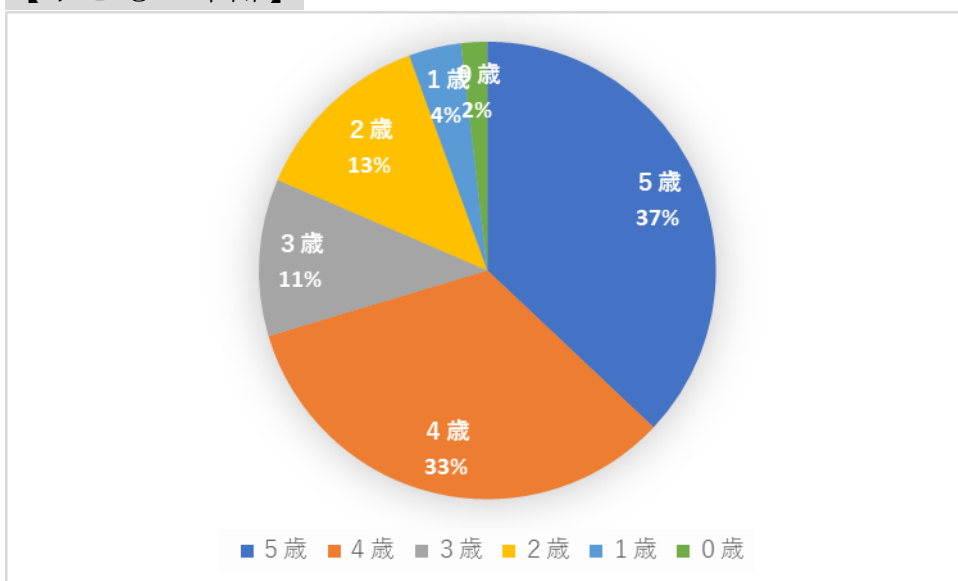
調査結果報告書 - I

このたび、保護者の皆さまのご意見を伺うため、福祉サービス利用者意向調査（匿名）を実施いたしました（令和8年3月1日～令和8年3月15日）。対象は令和7年度在園児90名（79世帯）。54名の方からご回答をいただき、回収率は60%（世帯68.4%）でした。ご協力いただきました皆さまに、心より御礼申し上げます。本資料では、アンケート結果の内容および、皆さまのご意見の傾向についてまとめています。

【回答者の属性】



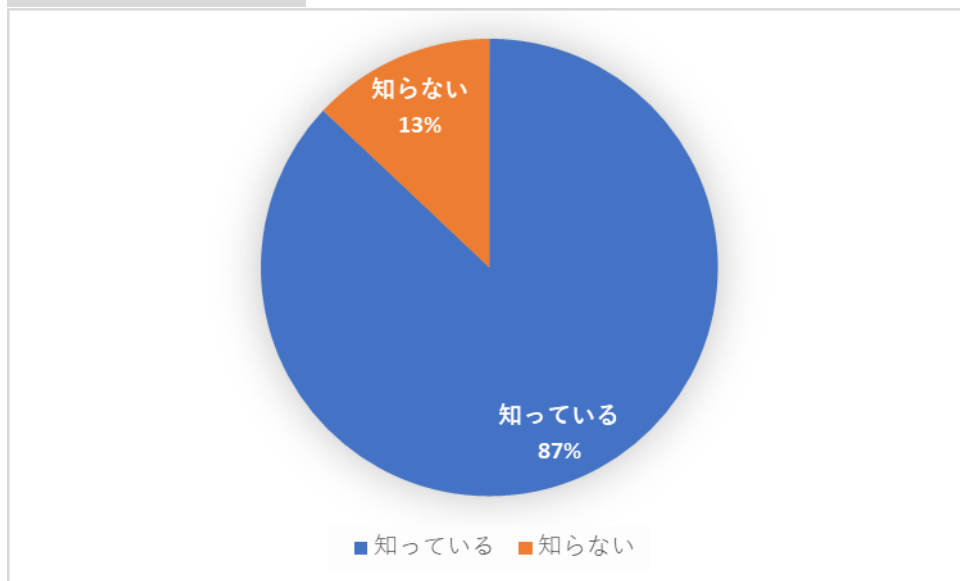
【子どもの年齢】



【この保育所を希望した理由（複数回答）】

- ・通園に便利 32人
- ・兄弟・姉妹が利用していた 21人
- ・保育環境が良い 11人
- ・その他 6人
- ・役所で紹介された 4人
- ・知人に勧められた 3人

【教育保育方針】



【保育所への期待（複数回答）】

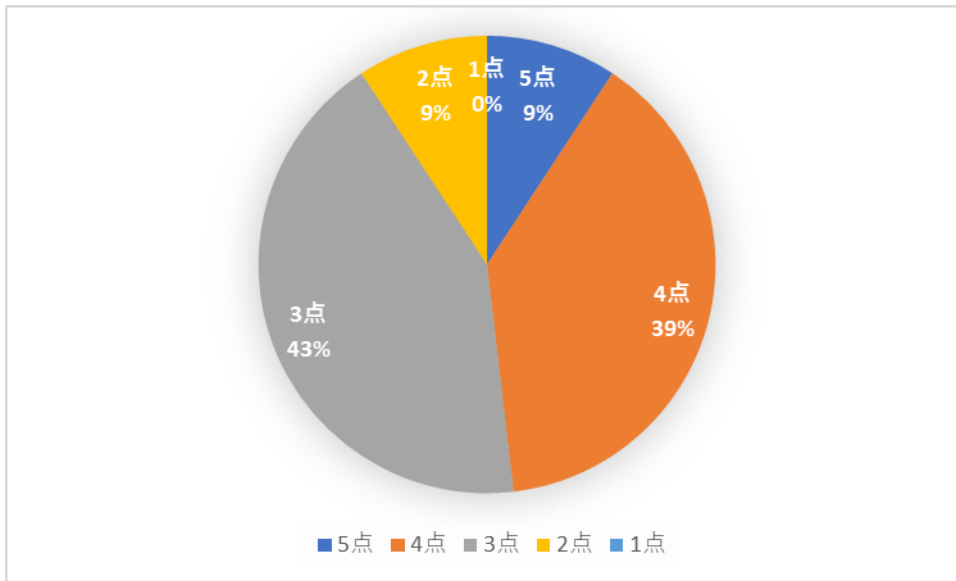
- ・基本的な生活習慣・友達づくり・社会性の充実 49人
- ・体操・スイミング・英語・リズム等習い事の充実 41人
- ・遊び・散歩・園外活動・飼育や栽培活動の充実 38人
- ・延長保育・預かり保育（1号）の充実 11人
- ・地域交流の充実 11人
- ・育児相談など子育て支援の充実 9人
- ・病後児保育の充実 7人
- ・障害児保育の充実 3人

【保育所を利用した感想（複数回答）】

- ・子どもの成長を共に喜べる 36人
- ・仕事に専念できるようになった 24人
- ・育児に余裕ができ、楽しめるようになった 16人
- ・友だちや相談相手があった 14人
- ・特に感想はない 4人
- ・教育保育の内容に不満がある 2人
- ・できれば他の保育所を利用したい 2人

【保育所のサービス全体への満足度】

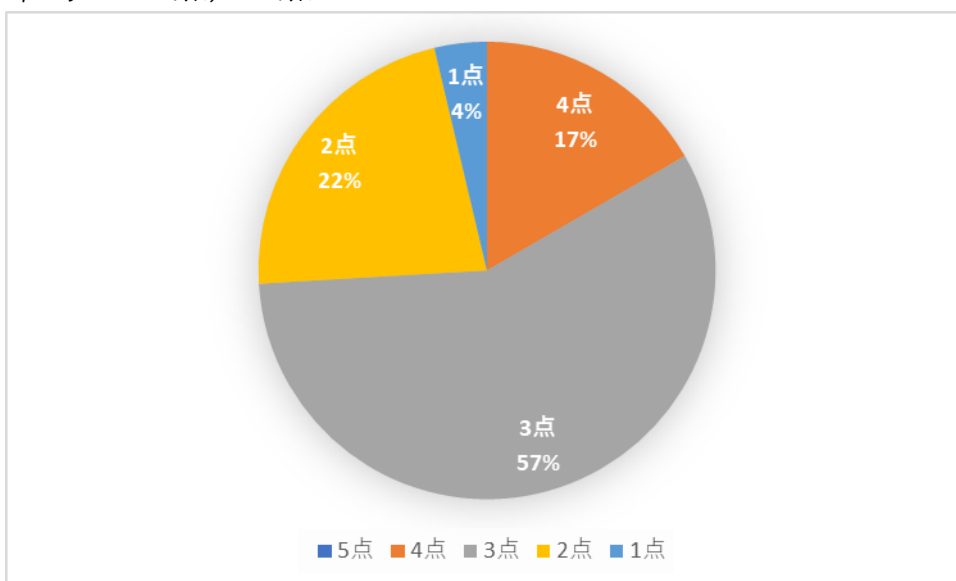
平均 3.48 点 / 5 点



※アンケートの評価は5段階で「とても満足（5点）」「満足（4点）」「満足だが一部改善希望（3点）」「やや不満（2点）」「不満（1点）」としていました。ただ、円グラフでそのまま表示すると文字が多くて見えにくくなるため、点数でまとめて表示しています。ご了承ください。

【日々の様子が、連絡帳や送迎時・懇談会・個別面談などにより、保育所と十分な意見交換ができていますか】

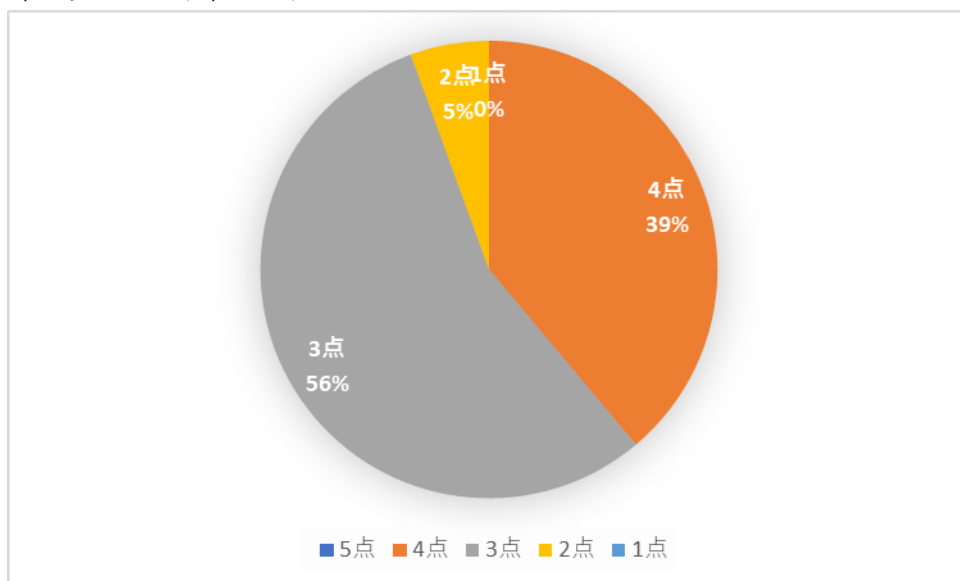
平均 2.87 点 / 4 点



※これより4段階で「とても満足（4点）」「まあ満足（3点）」「やや不満（2点）」「不満（1点）」になります。

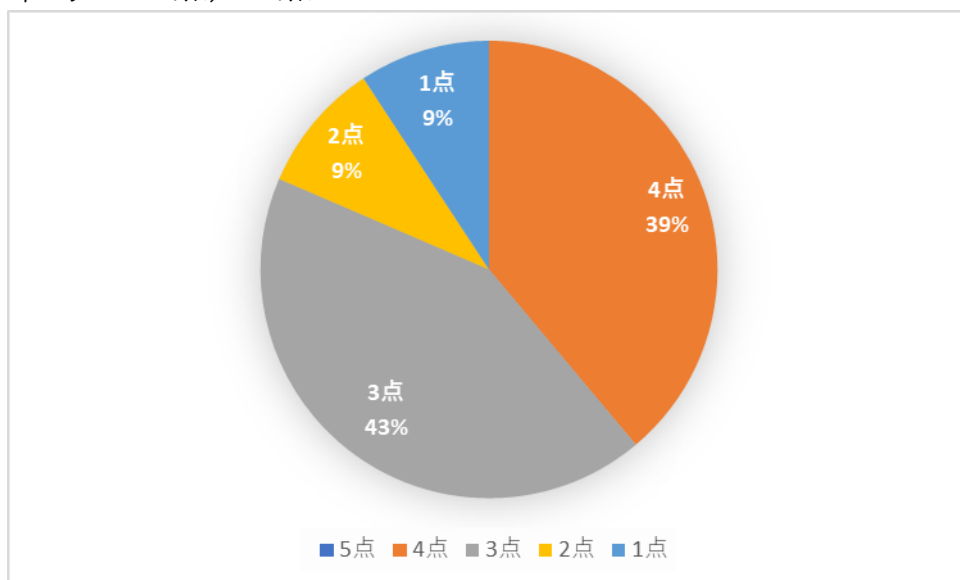
【他の人に知られたくないことなど、秘密は守られていますか】

平均 3.33 点 / 4 点



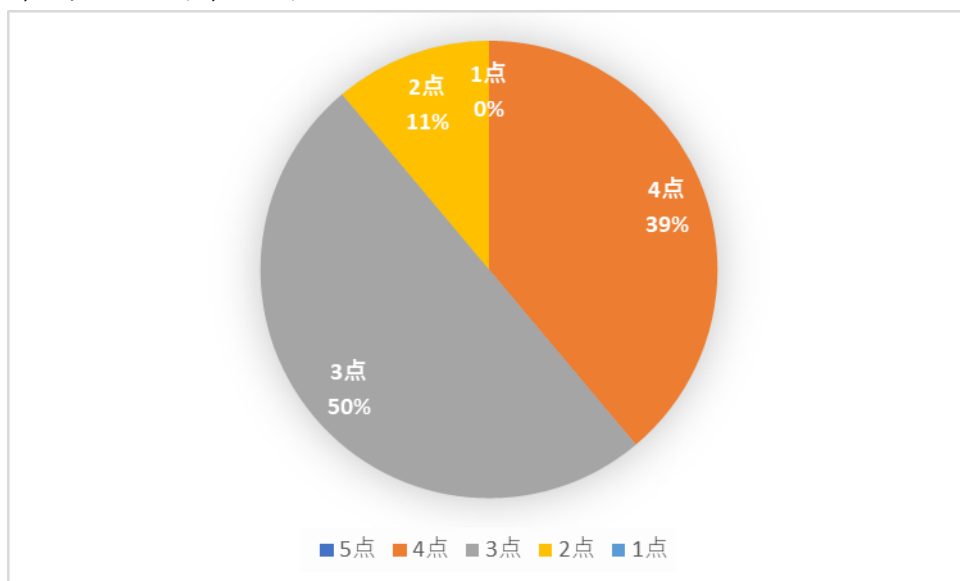
【保育所内でのけがや体調不良の場合の保育所の対応はしっかりしていますか】

平均 3.11 点 / 4 点



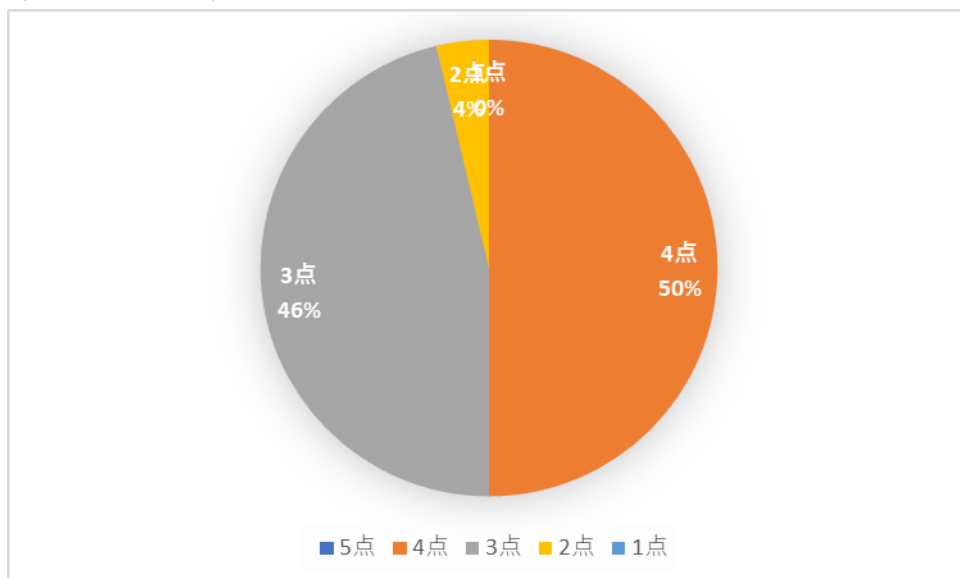
【保護者に対する職員の態度や対応は丁寧ですか】

平均 3.27 点 / 4 点



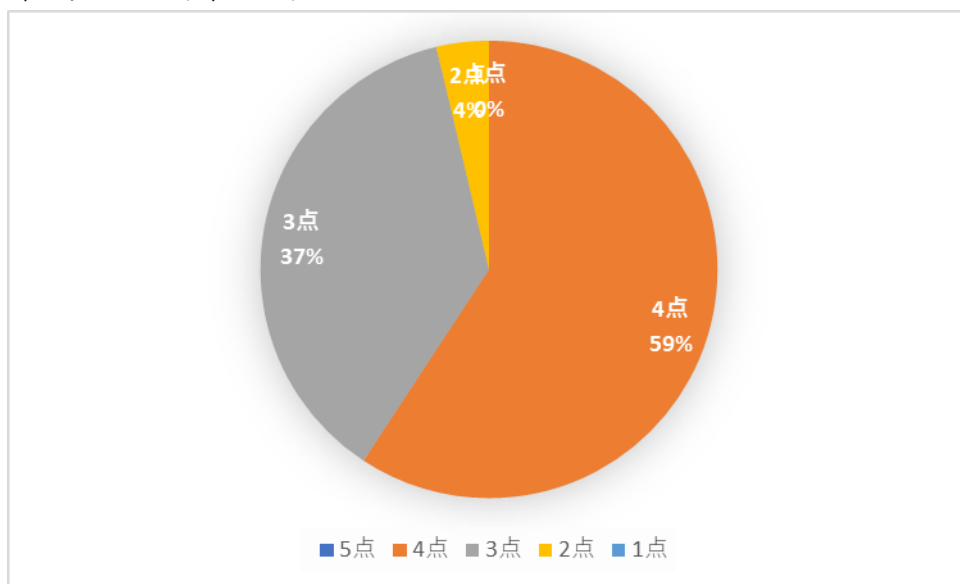
【お子さんに対する職員の態度や対応はいかがですか】

平均 3.46 点 / 4 点



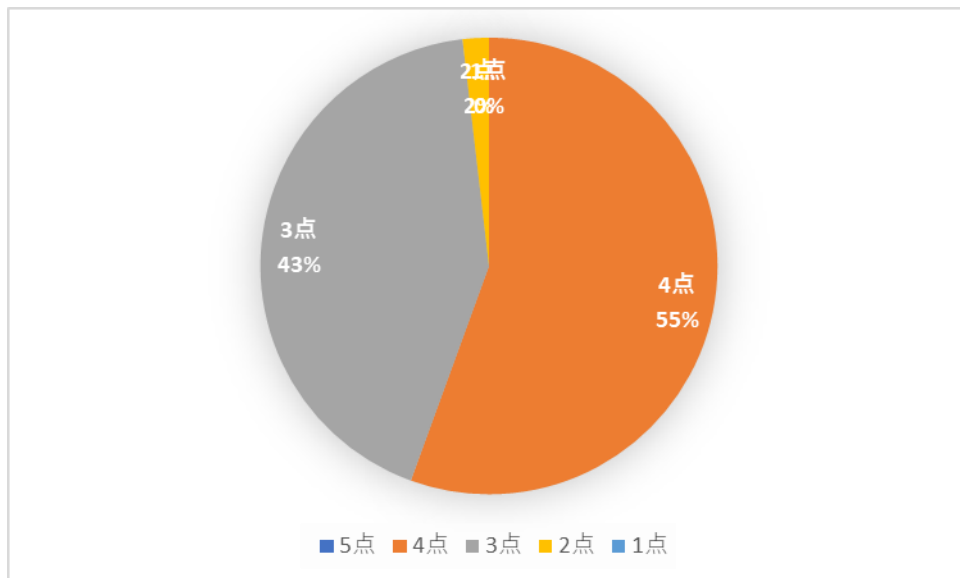
【お子さんは保育所で楽しく過ごすことができますか】

平均 3.55 点 / 4 点



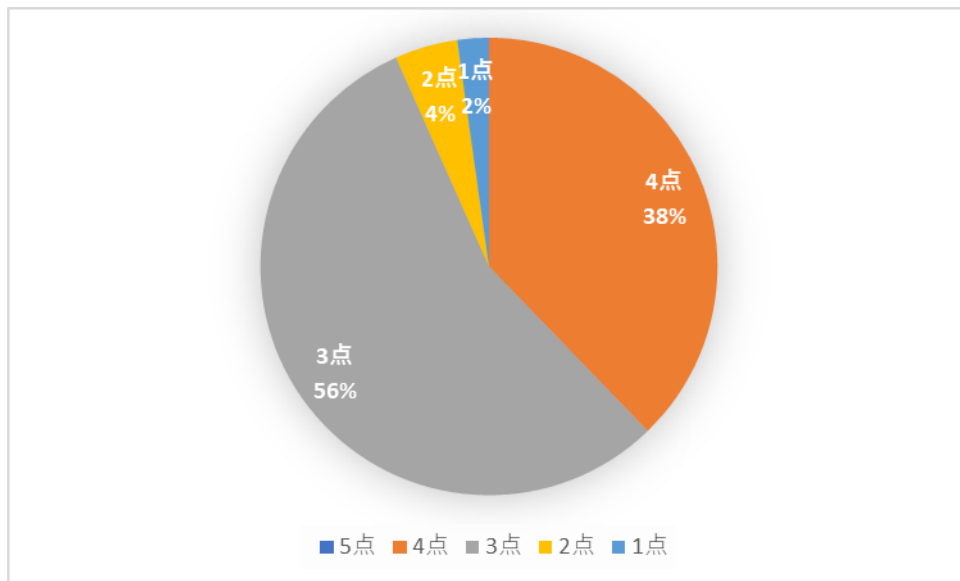
【食事の量や食べやすさ、献立に配慮がされていますか】

平均 3.53 点 / 4 点



【トイレトレーニングについて、職員の対応は丁寧で安心できますか】

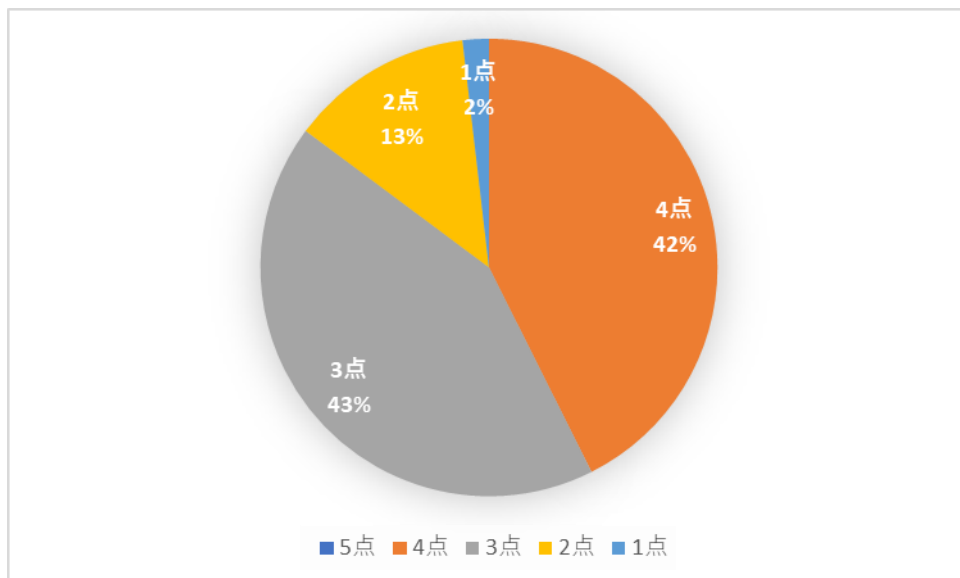
平均 3.25 点 / 4 点



※非該当は反映していません

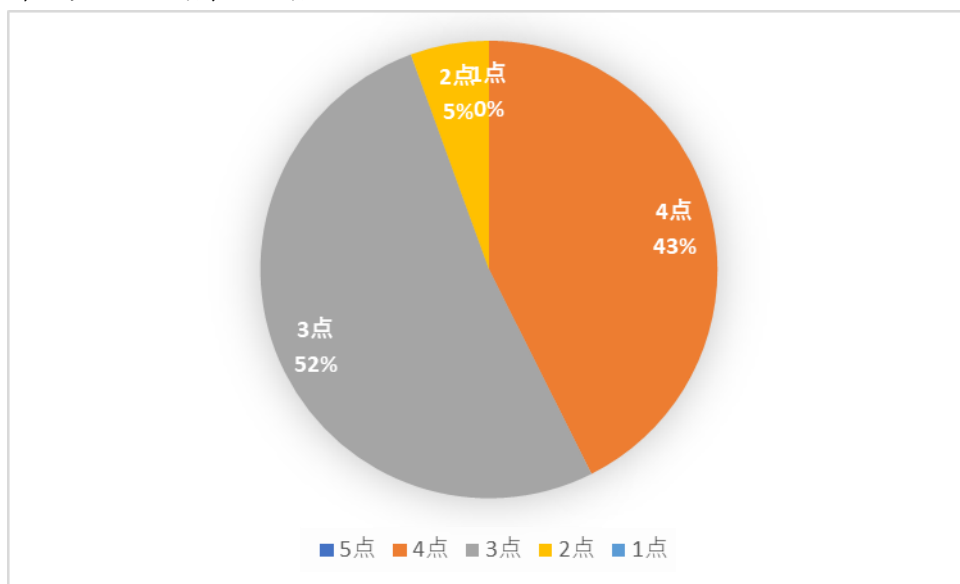
【食習慣や食事マナー、調理などの食育に取り組んでいますか】

平均 3.25 点 / 4 点



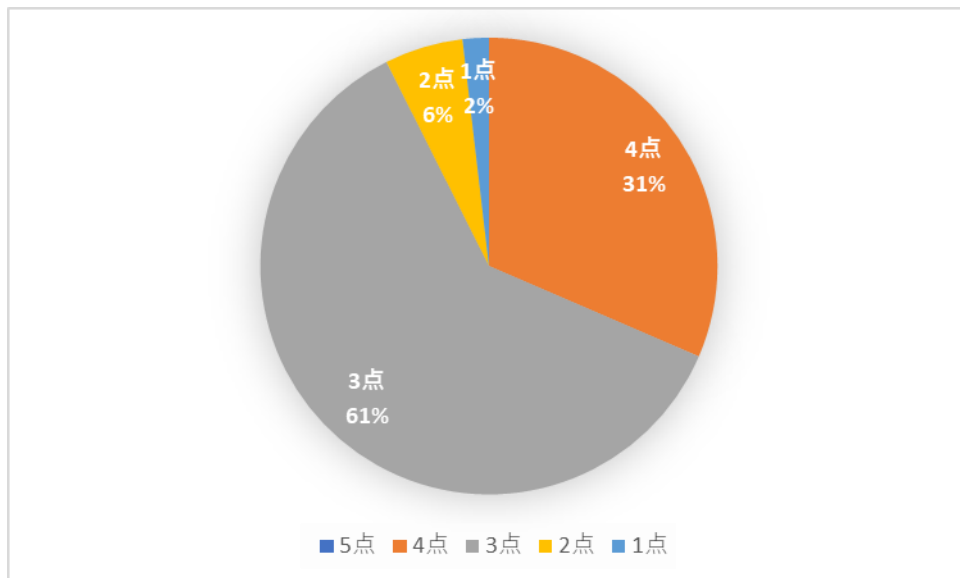
【排泄の基本的な習慣（手洗いなどの）習得に取り組んでいますか】

平均 3.37 点 / 4 点



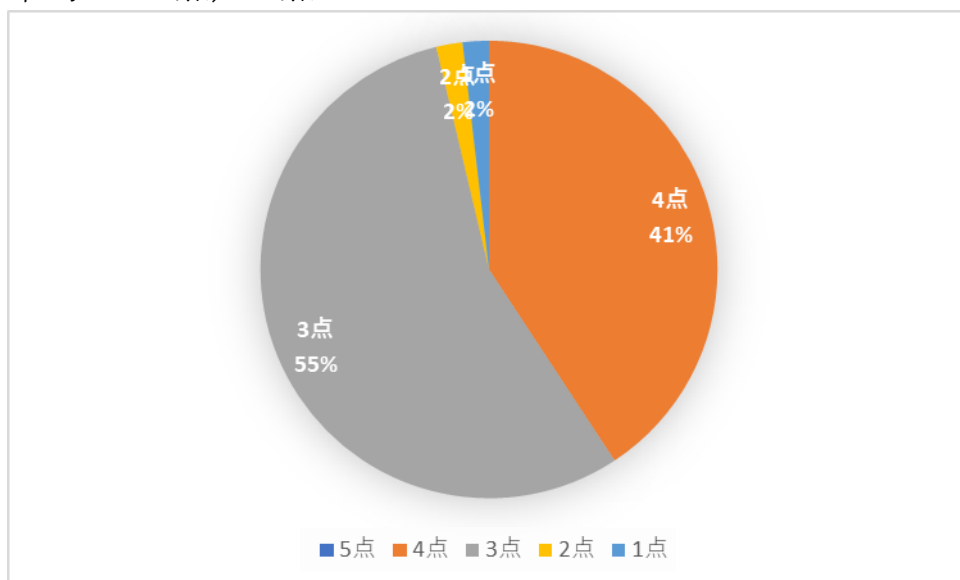
【インフルエンザなどの感染症の予防や対策がとられていますか】

平均 3.22 点 / 4 点



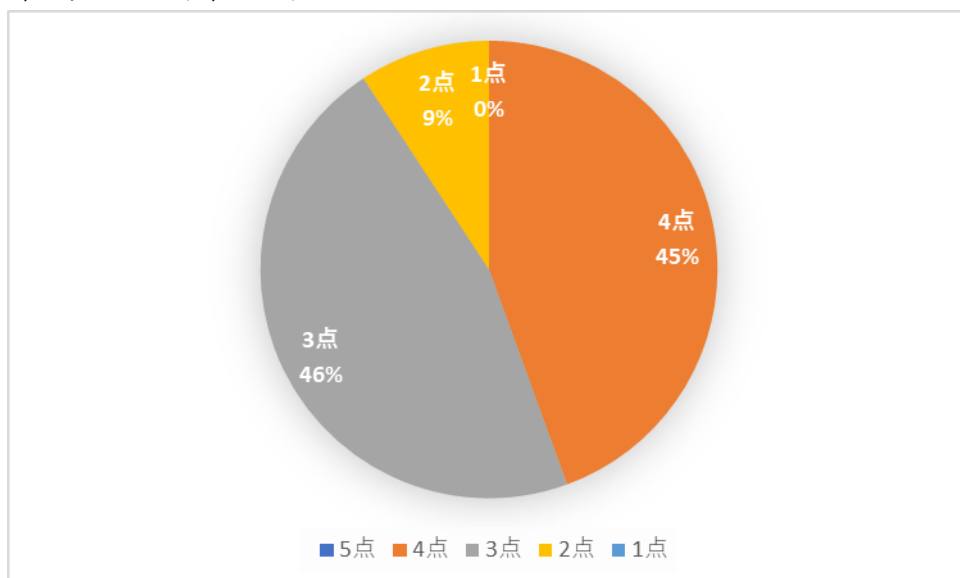
【アレルギーや体調不良時など、必要に応じて個別に対応してくれますか】

平均 3.35 点 / 4 点



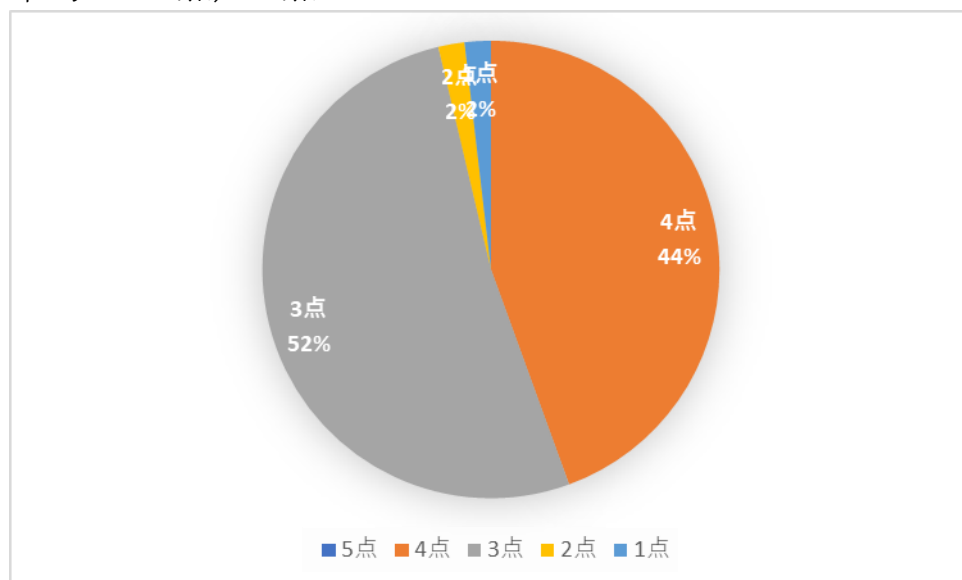
【子どもの羞恥心への配慮がされていますか】

平均 3.37 点 / 4 点



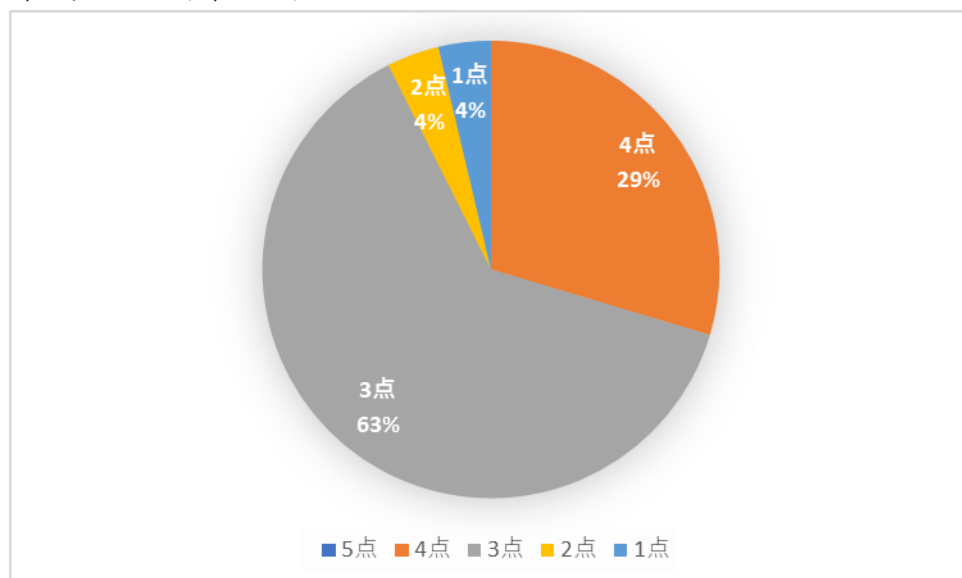
【登園後に具合が悪くなったときの対応や病後に登園した時の対応は安心できますか】

平均 3.38 点 / 4 点



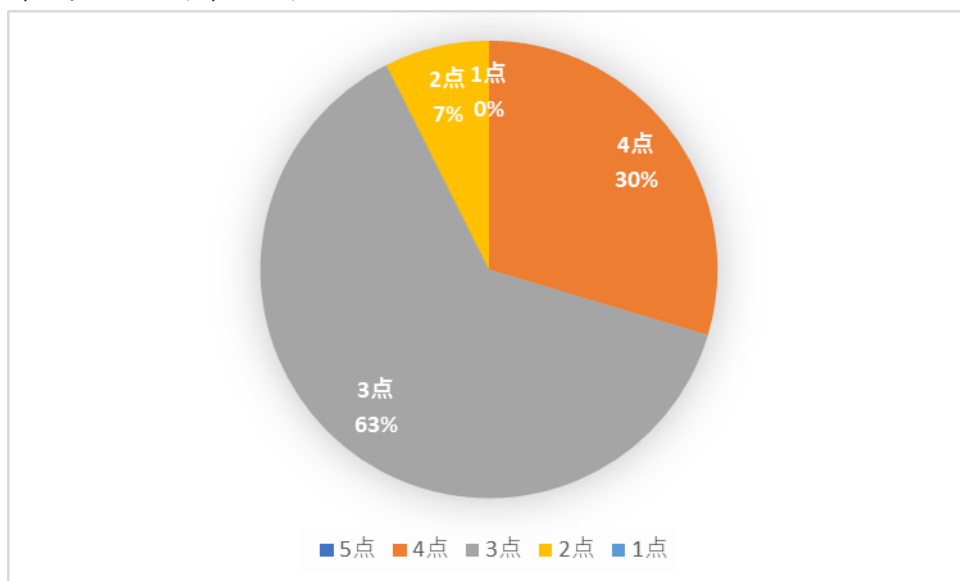
【室内及び整備の管理（清潔さや安全面）は安心できますか】

平均 3.18 点 / 4 点



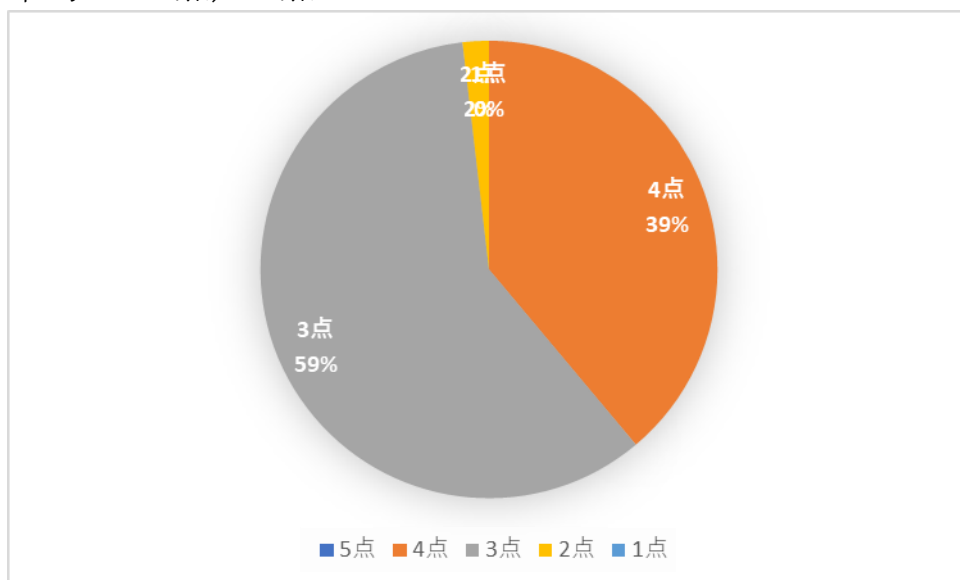
【教育保育内容・プログラムは充実していますか】

平均 3.25 点 / 4 点



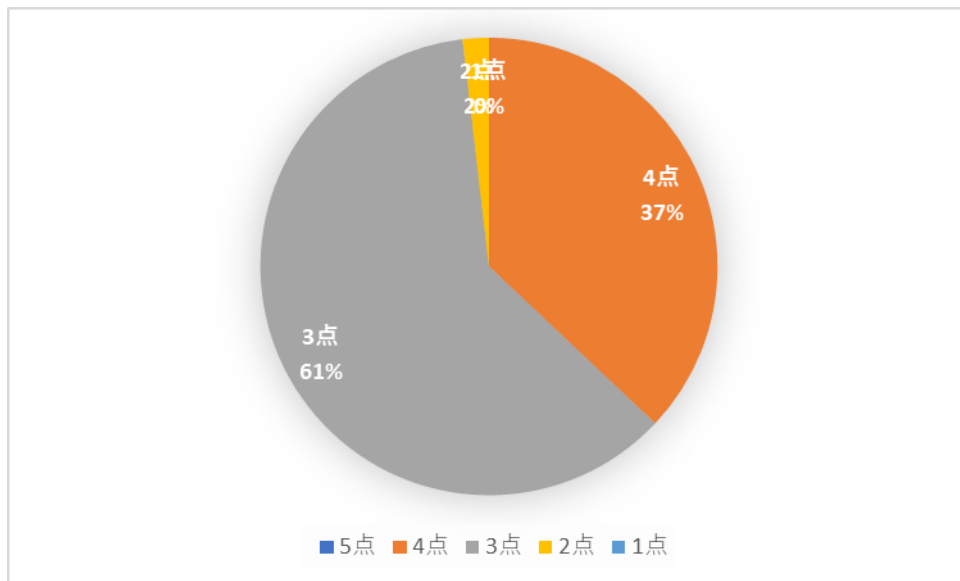
【遊具や園庭（清潔さや安全面）は安心できますか】

平均 3.40 点 / 4 点



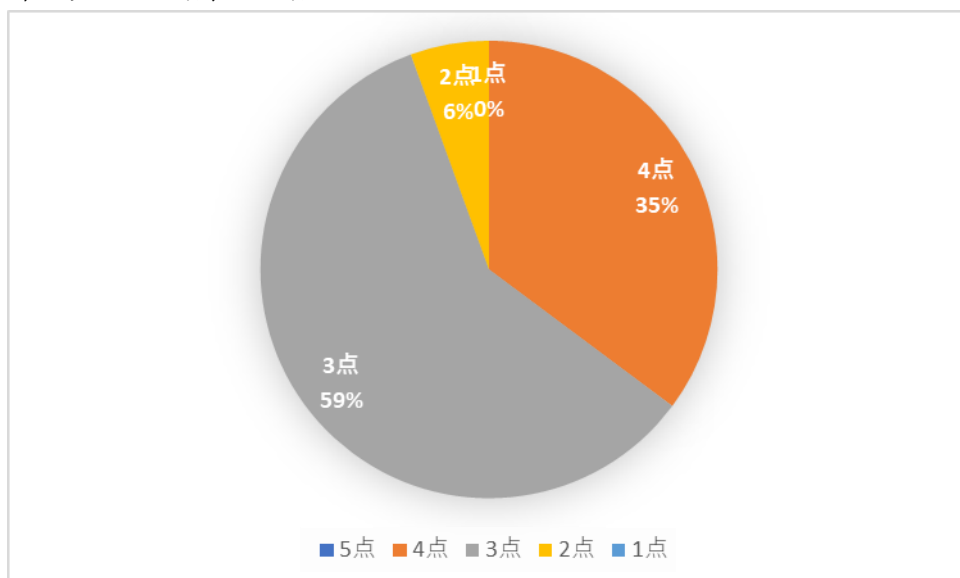
【年間を通じての行事は充実していますか】

平均 3.38 点 / 4 点



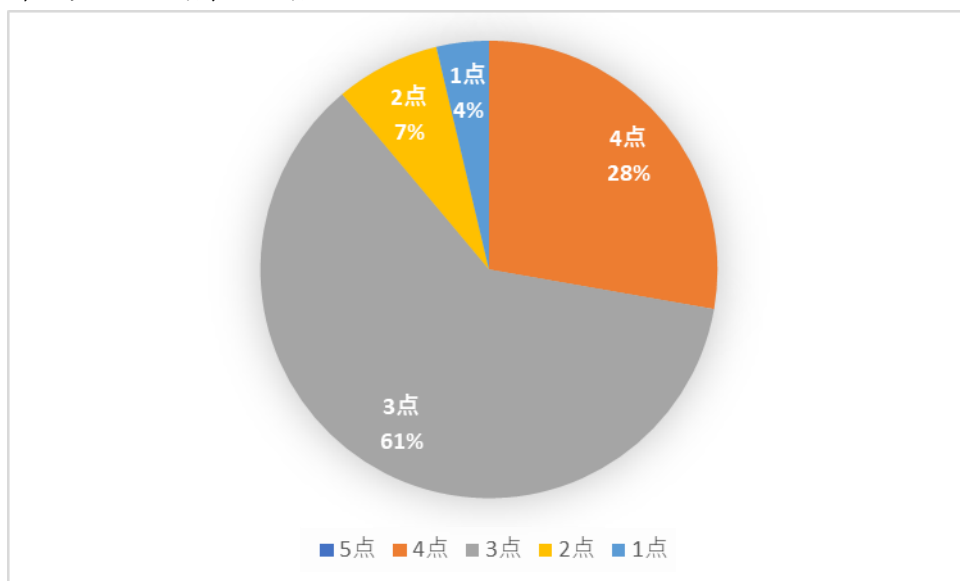
【防犯対策（不審者対応）・防災対策（防災設備や避難訓練など）は安心できますか】

平均 3.33 点 / 4 点



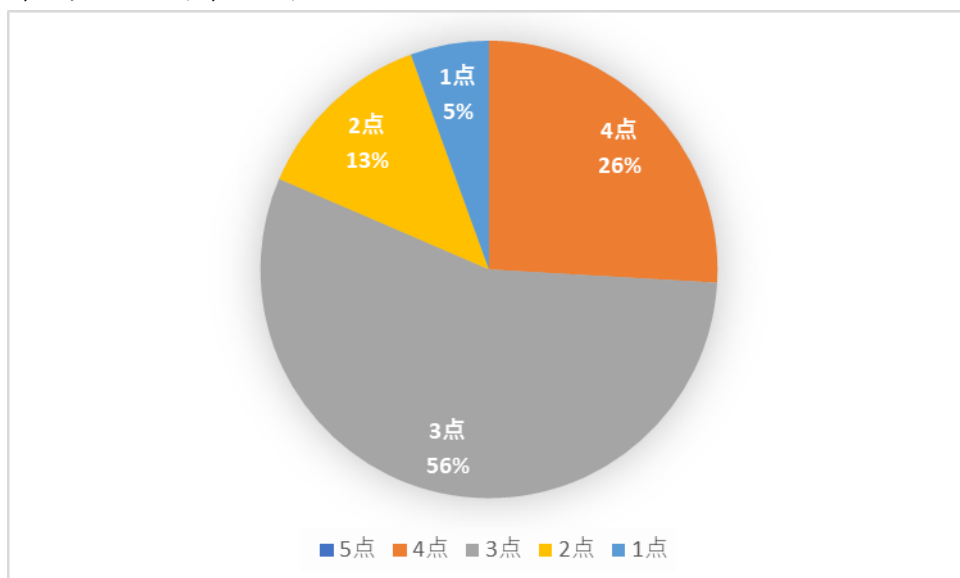
【保育参観や保育参加の機会・内容は充実していますか】

平均 3.12 点 / 4 点



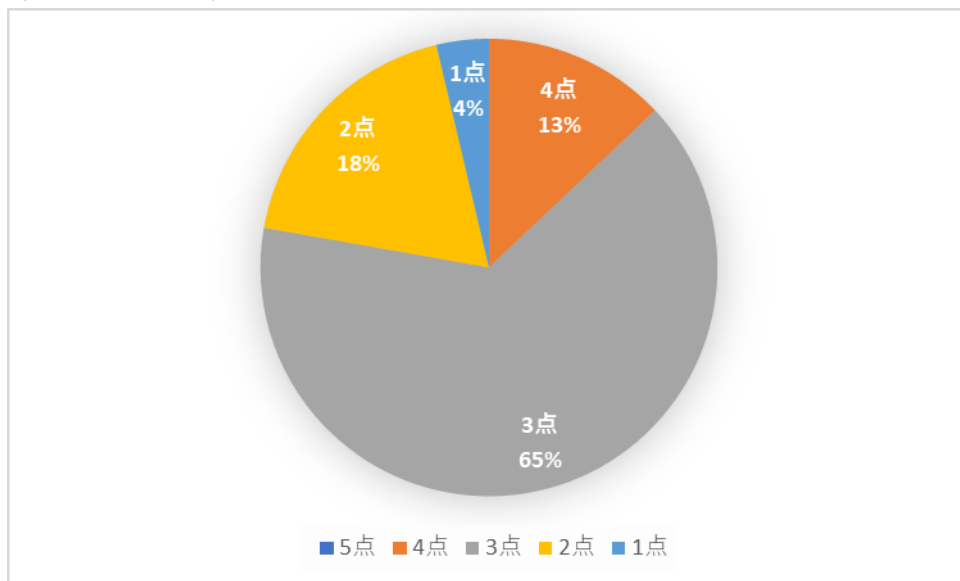
【サービスを利用する前（見学時・入園前面談など）の保育所からの情報提供はいかがでしたか】

平均 3.01 点 / 4 点



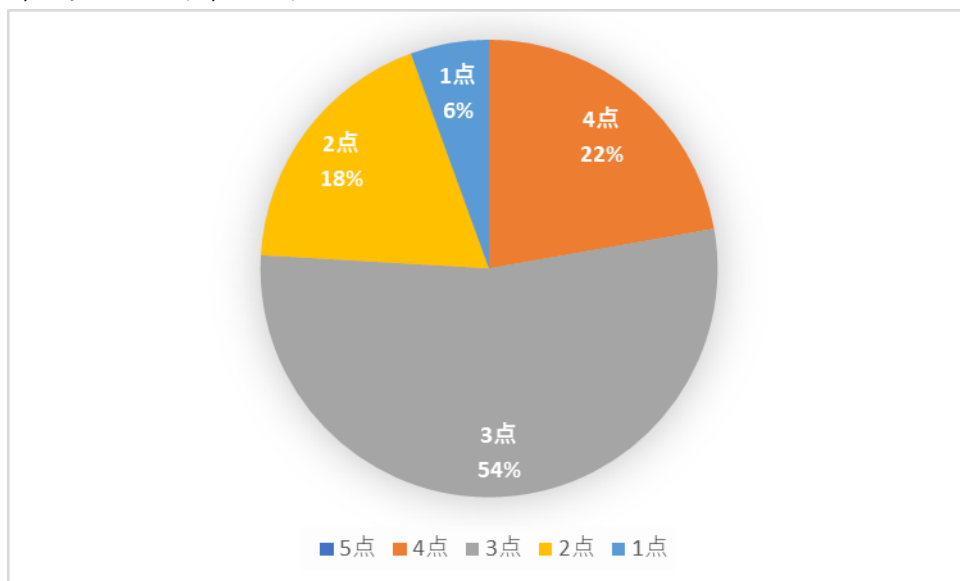
【教育保育内容や利用方法に変更がある時の保育所からの説明はいかがでしたか】

平均 2.87 点 / 4 点



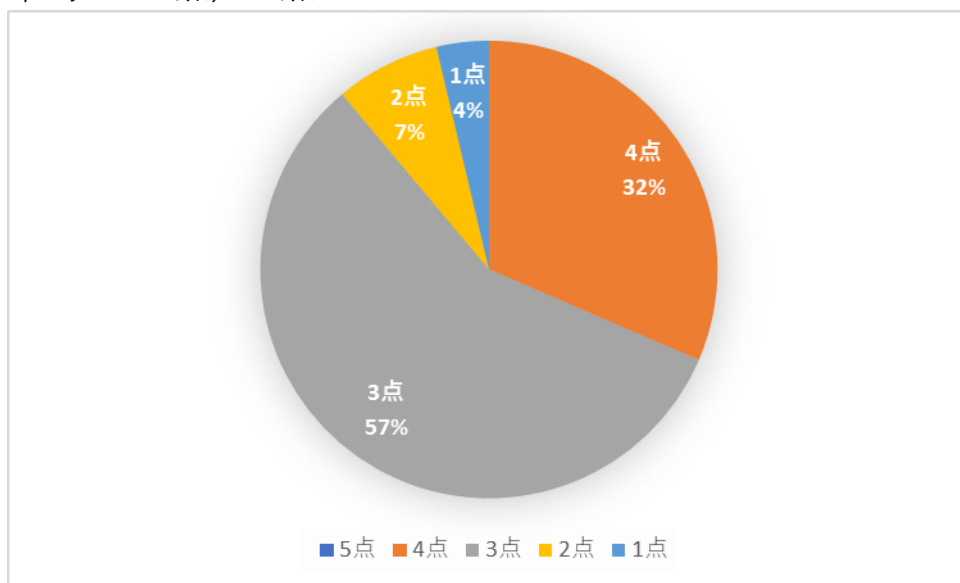
【年間行事や毎月の予定について、保育所からのお知らせはいかがでしたか】

平均 2.92 点 / 4 点



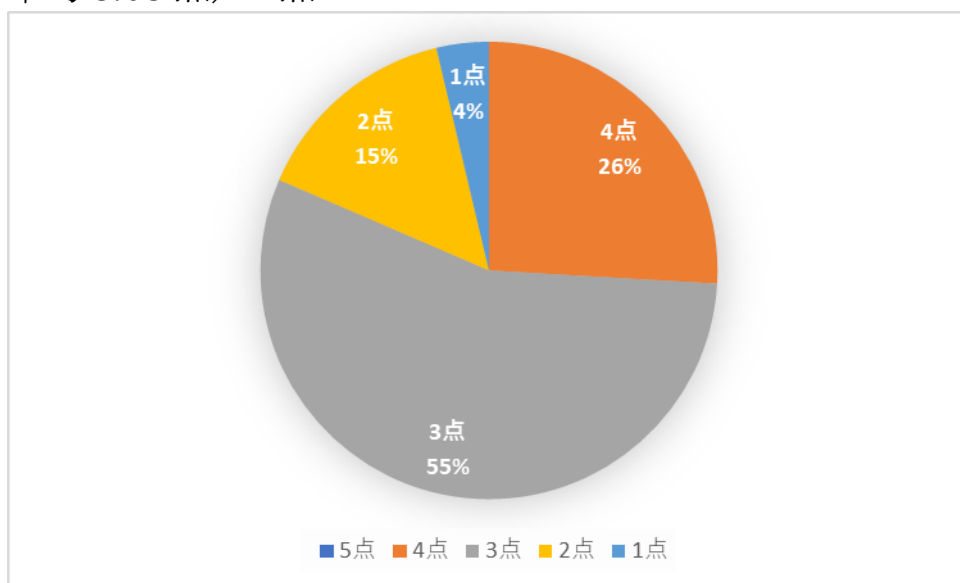
【保育所はお子さんの個別の事情（アレルギーや家庭の事情など）に対してよく相談にのってくれますか】

平均 3.16 点 / 4 点



【教育保育の内容に関するあなたの疑問や要望に対して、保育所は丁寧に回答してくれますか】

平均 3.03 点 / 4 点



調査結果報告書 - II

自由回答（この保育所について、良い点）内容は原文のまま掲載し、意味が変わらないよう配慮しています。54名の方からご意見をいただきました。※似た回答はまとめさせていただいております。ご了承ください。

- ・先生が子供1人1人を見てくれ安心して預けられる。
- ・子どもの様子について、先生の報告する姿勢が素晴らしい。
- ・習い事や遠くの公園などに連れて行ってってくれる。
- ・給食がおいしくて食育にも力を入れているレシピを教えてくれるのもうれしい。
- ・子供が園へ行くのを楽しみにしているのは、楽しい良い場所と思っているからだと思います。
- ・家から近く通いやすい所。
- ・毎日楽しく通っていて安心しています。
- ・先生方が寄り添って一緒に成長を見守ってくれている印象がある。
- ・以前いた看護師の先生も前向きで丁寧に対応してくださった。また給食の先生も挨拶してくれたりし、気持ちがよい。
- ・ベテラン先生と若い先生のバランスも良いと思う。
- ・習い事も時間がなくやられてあげられないので、保育園でやってくれるのはありがたい。
- ・若いママで避けられる事が多々あるのですが先生方はとても話しやすく助かります。
- ・体操やスイミング、英語、リズムなどの教育に力を入れているところ。
- ・バスがあってお花見や、公園、ミステリーツアーなどお出かけに連れて行ってくれるところ。
- ・先生方がみなさん明るく、生き生きとしている印象がありました。帰りにお会いすると、こどもの今日の様子をいろんな先生が伝えてくださり安心します。
- ・先生達が子どもに優しく接している。
- ・園庭遊びや散歩など、屋外での活動が多い。
- ・子どもがのびのびと生活出来る点は良い所ではないでしょうか。
- ・子どもが安心して楽しめる環境を整えてくれている先生方にとても感謝しています。
- ・行事や習い事が充実している。
- ・子供たちを楽しませるイベントが日々あるところ。
- ・子どもが先生のこと大好きです。
- ・子供の成長を共有して喜んでくださるところは本当に嬉しく思っています。

・忙しい中でも今日の出来事を話してくださる時もとても嬉しく思っています。あと習い事も多く、色々な行事もあり子供の経験も増えていて良いと思います。ありがとうございます。

- ・小さい生き物を飼育していて近くで見れて楽しそう。
- ・男性スタッフご数人いるので防犯面で安心かなと思う。
- ・子供たちがのびのび楽しく毎日すごしていて先生たちもしっかり子供達ひとりひとりのことをみているので安心できる点。
- ・他保育園との交流がふえたこと。
- ・担任の先生はベテランで安心感があり、子どもに寄り添った対応をしていただけています。

- ・子供達の希望することに寄り添って遊んでくれる。
- ・子どもは楽しく登園できている。
- ・園庭が広くのびのび遊べる。
- ・分からない事や相談はすぐに対応してくれる。
- ・必要に応じて預かり保育に対応してもらえるので助かる。
- ・子供達はのびのびと遊んでいると思います。
- ・先生たちにも相談しやすく、習い事が充実している。
- ・子供にいつも優しく笑顔で接して可愛がってくださりとてもありがたく思っています。

- ・異年齢時教育も良い点もあると思います。
- ・色んな所に連れて行ってもらえて歩く事もたくさんあって体力がつきそうで嬉しいです！

- ・泥んこ遊びの時など汚れやすい遊びの時はあらかじめ教えてくれること。

- ・先生方皆さんが、いつも丁寧に対応してくれています。また、子供の笑顔をみれば、園での様子はだいたい察することができます。

- ・明るい雰囲気の良い園だと思います。
- ・上下関係なく仲がよいところ。異年齢保育がある。
- ・保護者の通院や、兄弟の学校行事などの際に時間の延長など柔軟に対応してもらい、大変助かりました。
- ・習い事があるため、変化があり子供が楽しそう。
- ・先生のことが好きだということで、親以外でも心がけて開ける関係がありがたい。

- ・子供に問題が起きたとき、先ず電話で対応していただきました。その時『教えて下さりありがとうございます。』と、この言葉で、気持ちが軽くなりました。次の日の対応と、今後の相談など直ぐに相談に乗って頂きました。

- ・子供のペースに合わせてどんな状況にも対応してもらい、親の不安なども聞いてもらいました。

- ・どの先生方も、状況を共有して下さっていたのか声掛けしてもらった

り、アドバイス頂いたり、心強くて、安心、信頼して通わせられます。

・体操やスイミングなど、習い事をしてくださり、子どもの心身の成長に繋がり有り難く思っています。

・いつも明るく挨拶してくれて気持ちがいいです。

・先生たちはとても頑張ってくれている。

・最近園内のものが色々新しくなり綺麗で嬉しいです。

・子供がのびのびと過ごせていて、休みの日でも保育園に行きたい！先生に会いたい！というほど、保育園を好きになってくれているところ。

・担任の先生がとても素敵です。子供にたくさんのワクワクする事を考えてくれる。そして子供のトラブルなどもしっかり対応してくれます。保護者にも起きた出来事など細かく教えてくれて対応していただけるので安心して子供を通わせる事が出来ました。園長先生がバスを運転して出掛けてくれたり習い事なども充実しているので他の園ではできない事が多いのでとても良いと思っています。